

ВЕСТНИК S&T CIS

Поставщик ИТ-решений и услуг для стран СНГ



В номере:

- S&T CIS – в TOP-25 крупнейших ИТ-компаний России
- «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» признана лучшим партнером Cisco в области предоставления сервисов
- Первая в России мобильная банковская карта: четыре колеса успеха

ОЧЕРЕДНОЕ ЗАСЕДАНИЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ S&T CIS

В Вене (Австрия) состоялось очередное заседание Совета директоров S&T CIS. Ключевыми темами обсуждения стали особенности формирования продуктового портфеля и дальнейшее стратегическое развитие группы в условиях консолидации.

Особое внимание члены Совета уделили расширению территориальных и отраслевых сфер влияния S&T CIS за счет привлечения новых клиентов и запуска на рынок инновационных сервисных предложений. Активная продуктовая политика станет основным средством на пути к региональной экспансии и обретению группой статуса ведущего поставщика IT-услуг в странах СНГ. В настоящий момент территория присутствия группы включает Россию, Украину, Молдову, Киргизию и Казахстан; в дальнейшем планируется сфокусировать внимание на развивающихся IT-рынках Армении, Белоруссии и Азербайджана.

«Прошедшее заседание Совета директоров стало контрольной точкой процесса преобразования дифференцированных IT-компаний в единую мощную бизнес-единицу. Помимо общих вопросов консолидированной деятельности, был детально проработан продуктовый портфель группы, выделены ключевые направления и сформированы принципы дальнейшего развития. Придерживаясь выработанной стратегии,

мы сможем проникнуть вглубь потребительских предпочтений и полностью удовлетворить бизнес-требования действующих и новых клиентов в странах СНГ» – прокомментировал Председатель Совета директоров S&T CIS Кристиан Рознер (Christian Rosner).



Кристиан Рознер, председатель Совета директоров S&T CIS

S&T CIS – В TOP-25 КРУПНЕЙШИХ IT-КОМПАНИЙ РОССИИ

S&T CIS приняла участие в ежегодных рейтингах IT-компаний, проводимых ведущими аналитическими изданиями России. По итогам 2010 года группа заняла 21-е место в списке крупнейших российских компаний в области информационных и коммуникационных технологий по версии агентства «Эксперт РА».

По оценкам издательского дома «Коммерсантъ», в рейтинге компаний Российского IT-рынка группа удостоена 23 места. При этом в списке крупнейших поставщиков IT-услуг S&T CIS находится на 16-й позиции. При ранжировании учитывались данные о доходах S&T CIS, полученных на территории РФ.

Группа S&T CIS образована в 2011 году в результате слияния территориальных подразделений S&T AG в России, Украине, Молдове, Казахстане, Киргизстане и российской компании Amphora Group. Основные статьи доходов – реализация услуг в области ИТ, поставка оборудования и программного обеспечения.

S&T CIS предлагает рынку комплексные продукты, включающие высокотехнологичные инфраструктурные решения, услуги системной интеграции и сервисные поставки по направлениям

Managed Services, Quality Assurance, Business Intelligence и Business activity monitoring. Ключевыми клиентами группы являются крупные предприятия Государственного сектора, отраслей Финансы, Телекоммуникации, Ритейл, Энергетика, Медицина, на территории стран СНГ.



Коммерсантъ

«ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» – ЛУЧШИЙ ПАРТНЕР CISCO В ОБЛАСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЕ В 2010 ГОДУ

«ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» сообщает о том, что на ежегодной партнерской конференции Cisco компания была названа лучшим партнером Cisco в области предоставления сервисов в Центральной и Восточной Европе по итогам 2010 года. На своих ежегодных партнерских конференциях Cisco отмечает наградами те компании, чьи практики и достижения в области ведения бизнеса могут быть рекомендованы в качестве модели для других партнеров производителя. В числе призовых категорий: инновации, разработка приложений, уникальные программы, решение сложных задач, особые достижения в продажах и др. Победителей выбирают руководители глобального подразделения Cisco по работе с партнерами, а также региональные подразделения Cisco. Важно отметить, что «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» побеждает в этой номинации второй год подряд.

«Признание наших достижений в области внедрения продуктов и технологий от Cisco самим производителем, и, тем более, присуждение нам почетной награды второй год подряд – имеют большое значение. Это лучшее свидетельство того, что услуги, которые мы предоставляем нашим заказчикам, в том числе в области сетевых технологий,

соответствуют высоким мировым стандартам, а наши бизнес-практики обеспечивают стабильно высокие результаты», – отметил Ю.М. Лисецкий, генеральный директор «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА».

«Эта награда является подтверждением многолетнего успешного сотрудничества «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» с подразделением профессиональных услуг Cisco, – заявил Евгений Акименко, руководитель департамента Cisco Services. – Качество работы, забота о клиентах, инвестиции в развитие персонала являются ключевыми факторами для победы в этой номинации».



2010
Services
Partner of the Year

S&T
Ukraine

ПЕРВАЯ В РОССИИ МОБИЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА: ЧЕТЫРЕ КОЛЕСА УСПЕХА

С 1 февраля 2011 года в рамках совместного проекта Альфа-Банка и ОАО «ВымпелКом» (бренд «Билайн») абоненты «Билайн» могут выпустить к своему номеру мобильного телефона предоплаченную карту – виртуальную или пластиковую. Этот инновационный продукт

– развитие и воплощение в жизнь инициативы, которая обсуждалась ровно год назад на модернизационном форуме в Томске Президентом России Дмитрием Медведевым и Председателем Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» Михаилом Фридманом.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Грандиозный масштаб проекта предполагал технологическую модернизацию «по всем фронтам». Для оказания услуг по системной интеграции, построению и управлению проектным офисом, внедрению и обеспечению производительности платформы мобильной коммерции была привлечена команда специалистов S&T International и Amphora Group.

Системным интегратором проекта стала S&T International, в задачи которой также входила разработка, внедрение и стабилизация Sybase Mobiliser Platform в ОАО «ВымпелКом» – многофункциональной промышленной платформы операторского класса, лежащей в основе системы мобильной коммерции.

Sybase Mobiliser Platform (SMP) является одним из ведущих индустриальных решений мобильной коммерции.

Преимущества решений SMP/Paybox уже оценили крупнейшие телекоммуникационные группы мира, включая Vodafone, Orange Group, а также ряд операторов стран Европы, Южной Америки, Юго-Восточной Азии. Внедрение SMP в ОАО «ВымпелКом», как одного из ключевых компонентов сервиса виртуальных карт, требовало от специалистов проведения масштабных работ по оптимизации и кастомизации решения, а также интеграции платформы с действующей инфраструктурой «ВымпелКома» и Альфа-Банка.

Amphora Group, давний партнер Альфа-Банка и «ВымпелКома», была привлечена для детальной проработки технологии взаимодействия систем, оперативной координации действий сторон на всех этапах проекта, поддержки непрерывности бизнес-процессов, интеграции и обеспечения стабильного уровня качества банковских сервисов.

ХОД ПРОЕКТА

Ввиду сложности и неординарности поставленных задач работы по проектам были разделены на несколько фаз. Этапы оказания услуг в Альфа-Банке включали организацию проектного офиса, с поэтапным координированием действий участников подпроектов и обеспечением всеобщей информированности; системную интеграцию, управление требованиями и документирование функциональных особенностей систем; разработку и реализацию тестовых сред и сценариев;

проведение комплексного тестирования и анализ результатов.

Сервисное решение команды S&T International в ОАО «ВымпелКом» включало внедрение и настройку платформы Sybase и ее поэтапный запуск в пилотном регионе – сначала на ограниченном количестве абонентов, затем для большого числа пользователей, с полным функционалом и масштабной рекламной кампанией. Каждому этапу

предшествовала долгая тщательная подготовка и многократное прохождение тестовых сценариев.

Пилотный запуск продукта предполагал интенсивный рост объемов продаж и увеличение транзакционной нагрузки, поэтому важными задачами экспертных центров S&T International стали оценка

качества, выявление и устранение «узких мест» системы, обеспечение стабильности и доступности. Навыки и компетенции российских специалистов были подкреплены технической экспертизой австрийского «старшего брата» - корпорации S&T System Integration & Technology Distribution AG.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

В результате работ, выполненных проектной командой S&T International | Amphora Group, на рынок выходит качественный инновационный продукт. Новый сервис объединяет в себе возможности мобильной коммерции и банковских карточных продуктов. В рамках проекта выпускаются предоплаченные виртуальные и пластиковые банковские карты Visa, которые позволяют абонентам «Билайн» использовать средства на балансе мобильного телефона для оплаты товаров и услуг через Интернет и в обычных торговых точках, а также снимать наличные в банкоматах. «Пилотный» проект стартовал в Екатеринбурге и Челябинске, а осенью планируется запустить сервис по всей России.

Данный проект стал примером практического использования преимуществ образованного альянса S&T International и Amphora Group, и реализации совместного потенциала в сфере системной интеграции. Кроме того, участие двух IT-компаний позволило повысить эффективность внедрения и надежность нового сервиса, подтвердив правильность выбранной стратегии взаимодействия Альфа-Банка и «ВымпелКома» с IT-поставщиками.

«Старт уникального совместного проекта по запуску предоплаченной карты Билайн – Альфа-Банк – большое событие. Впервые граждане России получают возможность оплачивать продукты и услуги через Интернет и в обычных торговых точках, а также снимать деньги в банкоматах за счет средств на мобильном телефоне. Мы гордимся тем, что принимаем участие в этом уникальном

проекте, и благодарим поставщиков IT-решений, которые нам в этом помогли. Услуги системной интеграции и проектного офиса, оказанные компаниями S&T International и Amphora Group, стали определяющими факторами в вопросах бесперебойного функционирования сервиса. Поскольку продукт является инновационным, мы не имели права ошибиться» – комментирует заместитель руководителя блока «Электронный бизнес» Альфа-Банка Олег Зайцевский.



*Олег Зайцевский, заместитель
руководителя блока «Электронный бизнес»
Альфа-Банка*

Виктор Маркелов, директор по продуктам и развитию бизнеса ОАО «ВымпелКом» в России отметил: «Одним из главных условий реализации проекта по выпуску предоплаченной карты являлось внедрение в «ВымпелКоме» промышленной платформы мобильной коммерции SMP, в чем нам помогли инженеры S&T International и Amphora Group. Благодаря многолетнему опыту «Билайн» в области услуг мобильной коммерции, их постоянному развитию и совершенствованию, а также оперативной помощи российских IT-компаний мы смогли запустить данный сервис, не имеющий аналогов в мире. Мы ценим всех наших партнеров и настроены на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество».



Виктор Маркелов, директор по продуктам и развитию бизнеса ОАО «ВымпелКом»

По словам Андрея Маклакова, Вице-президента по телекоммуникационным технологиям Amphora Group: «Масштаб проекта впечатляет. Современного потребителя услуг мобильной коммерции трудно чем-либо удивить, но альянсу ВымпелКома и Альфа-Банка это удалось. Мобильная предоплаченная карта – одно из самых удобных и многообещающих инновационных предложений, появившихся в России в последнее время. Приятно осознавать, что и Amphora Group с S&T International сыграли определенную роль в развертывании данного продукта. Мы польщены уровнем доверия, оказанным нам крупнейшими игроками банковского и телекоммуникационного рынков России, и приложим максимум усилий для того, чтобы в будущем наше сотрудничество было столь же плодотворным».



Андрей Маклаков, вице-президент по телекоммуникационным технологиям Amphora Group

УСПЕШНО ЗАВЕРШЕНО ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ДЛЯ ООО «БИМОБАЙЛ»

Компания «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» успешно разработала проект одного из крупнейших в Украине коммерческих центров обработки данных для ООО «БиМобайл».

ЦОД основан на самых современных технологиях, спроектирован в соответствии со стандартом EIA/TIA-942, и при его создании использовалось оборудование ведущих мировых производителей, таких как APC, FG Wilson, Emerson и других. ЦОД компании

«БиМобайл» подготовлен для размещения серверов и сетевого оборудования заказчиков с уровнем доступности ресурсов не менее 99,982%, что соответствует требованиям TIER-3. Структура коммуникаций позволяет повышать уровень резервирования систем до TIER-4, причём не только для модуля в целом, но и для отдельных стоек с наиболее ответственным оборудованием. Общая площадь первой очереди инфраструктуры ЦОД, уже введенной в эксплуатацию, составляет более 1000 кв.м., с перспективой развития до 4000 кв.м., при этом общая площадь инфраструктуры ЦОД достигнет 7000 кв.м. Концепция развития позволяет создавать индивидуальные модули с параметрами, соответствующими требованиям большинства корпоративных заказчиков. Планировка залов и организация коммуникаций позволяют размещать оборудование с учетом любых пожеланий по надежности и доступности. Предусмотрена возможность размещения

стоек с оборудованием мощностью до 20 кВт, как в общем зале, так и в отдельных экранированных (для банков); либо в обычных модулях, площадью от 6 до 108 метров. К центру обработки данных проложены «последние мили» кабельных трасс в двух противоположных направлениях с входом в колодцы магистральных канализаций, также, ЦОД соединен с двумя точками обмена трафиком Украины UA-IX.

В рамках работы над ЦОД для «БиМобайл» в 2010-2011 гг. «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» выполнила разработку Технического Задания на все инженерные системы ЦОД, а также разработку проектной документации для СКС, систем электроснабжения, вентиляции и кондиционирования, диспетчеризации. Системный интегратор осуществляет надзор за процессом строительства ЦОД, который продолжается в настоящее время.

НОВЫЙ КОНТРАКТ РОССИЙСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА S&T CIS С БАНКОМ РЕНЕССАНС КРЕДИТ

Amphora Group, входящая в состав группы S&T CIS, объявляет о перезаключении контракта на оказание услуг операционной поддержки бизнес-процессов одному из ведущих игроков рынка потребительского кредитования России, коммерческому банку «Ренессанс Капитал», работающему под брендом «Ренессанс Кредит».

Более четырех лет российская IT-компания оказывает банку профессиональные услуги в области поддержки IT-инфраструктуры, включающие решение инцидентов и проблем на первой и второй линиях технической поддержки в режиме 24X7, управление мониторингом, тестирование и обеспечение качества интеграции программных компонент, разработку отчетности и консалтинг. Недавно список сервисов пополнился услугой End of Day (EOD) – закрытие операционного дня, с сопутствующей обработкой данных и построением корпоративной отчетности.

Кроме того, Amphora Group оказывает ряд сервисов по поддержке back- и front-офисных систем, включая управление учетными записями (User Management), являющихся частью комплексного BP-support решения Managed Services.



*Андрей Эзрохи, Вице-президент, Директор
департамента информационных технологий
«Ренессанс Кредит»*

Новое соглашение предполагает еще более качественную модель оказания услуг, и, по мнению экспертной команды Amphora Group, будет способствовать оптимизации и стабилизации банковских бизнес-процессов, поддержанию положительного имиджа банка на рынке и укреплению партнерских отношений российских компаний.

Комментируя сотрудничество с Amphora Group, Андрей Эзрохи, Вице-президент, Директор департамента информационных технологий «Ренессанс Кредит», отметил: «Российский рынок банковских услуг перенасыщен, поэтому залогом успешной конкурентной борьбы является не только широкий ассортимент кредитных продуктов и постоянное расширение списка предложений, но и повышение качества обслуживания существующей, интенсивно растущей клиентской базы. Благодаря партнерам из Amphora Group мы уверены в надежности функционирования наших систем и можем уделять больше внимания реализации стратегических планов».

«Ренессанс Кредит» – товарный знак, под которым КБ «Ренессанс Капитал» (ООО) (лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3354) предоставляет банковские услуги физическим лицам на территории России. Основными продуктами банка являются потребительские кредиты, кредитные и расчетные карты, вклады. «Ренессанс Кредит» входит в ТОП-100 крупнейших российских банков и работает с 4 миллионами клиентов в России.

Банк «Ренессанс Кредит» является розничным бизнесом группы «Ренессанс Групп», объединяющей инвестиционные и финансовые компании, которые специализируются на перспективных развивающихся рынках и работают во многих странах мира.

Получить более подробную информацию о компании Вы можете на официальном сайте: www.rencredit.ru

«S&T MOLD SRL» УЛУЧШАЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЦЕССИНГОВОЙ СИСТЕМЫ КОМПАНИИ «MOLDMEDIACARD» ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОЛНОГО СПЕКТРА УСЛУГ

Системный интегратор «S&T Mold SRL» успешно внедрил новую кластерную платформу на базе оборудования Hewlett Packard для ведущего процессингового оператора Молдовы – компании MoldMediaCard.

Кластерная платформа спроектирована на базе новейших серверов HP Integrity BL860c i2 и хранилища данных HP Storage Works Virtual Array 4400, объединенных высокопроизводительной сетью. Компания MoldMediaCard получила ряд существенных преимуществ: высокая отказоустойчивость, масштабируемость, управляемость и уровень поддержки 24x7, предоставляемой сервисным подразделением S&T. В системе применены алгоритмы шифрования данных, в соответствии со стандартами Master Card и VISA.

Реализация этой архитектуры, оптимизированной под конкретные прикладные задачи, позволила значительно модернизировать систему карточных транзакций и создать необходимый запас производительности для предоставления новых технологий и сервисов партнерам компании MoldMediaCard.

«Реализация такого сложного проекта стала возможной благодаря 10-ти летнему сотрудничеству между нашими компаниями. Опыт по поддержке критичных систем, подобных нашей, предлагаемый компанией S&T, делает ее нашим предпочтительным партнером» – подвел итог проекта Валерий Чубарь, директор компании MoldMediaCard.

«ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» И ALVARION РАССКАЗЫВАЮТ О БЕСПРОВОДНЫХ РЕШЕНИЯХ ДЛЯ ОПЕРАТОРСКИХ И КОРПОРАТИВНЫХ СЕТЕЙ

25 мая 2011 года состоялся совместный семинар компаний «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» и Alvarion под названием: «Новейшие технологии и продукты Alvarion для операторских и корпоративных сетей».

Семинар был преимущественно посвящен решениям производителя, работающим в диапазоне 5 ГГц. Доступность для построения операторских и корпоративных сетей этого диапазона делает особенно эффективным использование работающих в нем передовых решений беспроводного доступа. Решениями операторского класса производства Alvarion для диапазона 5 ГГц являются системы BreezeMAX Extreme 5000, BreezeNetB, BreezeACCESS VL и BreezeMAX Ultra, детально рассмотренные во время семинара. Привлекательность данных решений для корпоративных пользователей обеспечена, прежде всего, использованием новейших технологий радиоинтерфейса на базе стандартов IEEE 802.16e-2005, IEEE 802.16n и др., позволяющих улучшить все основные пользовательские характеристики. В комплексе с привлекательными ценовыми параметрами, все это делает данные системы высокоэффективными решениями беспроводного доступа в вышеупомянутом диапазоне.

На семинаре были рассмотрены решения Alvarion, их характеристики и опыт эксплуатации, а также представлены схемы построения сетей для предоставления услуг в операторских и корпоративных сетях. Участникам семинара, – а ими стали представители таких компаний как «Киевстар», «Голден

Телеком», «Фарлеп-Инвест», «Украинские новейшие технологии», «Инфоком», «НОРМАТЕК, Инк», «ПАН-Телеком» и многих других, – было рассказано о реальном успешном опыте построения беспроводных сетей «последней мили» на оборудовании Alvarion для украинских компаний.



Презентацию ведет Евгений Козаков, Alvarion

Презентации были проведены представителями Alvarion, в частности, Евгением Козаковым, директором по продажам в регионе Россия, СНГ и Балканы, и Бенни Розиным, региональным pre-sales менеджером в регионе Россия, СНГ и Балканы, а также специалистами компании «ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА» – ведущего партнера Alvarion в Украине.

Получить презентации с семинара можно, отправив заявку по адресу: marketing@snt.ua

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Российское представительство (S&T International):

Россия, 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 35, стр.4

Тел.: +7 (495) 645 69 23

Факс: +7 (495) 788 17 15

info@sntru.com

www.sntru.com

Украинское представительство («ЭС ЭНД ТИ УКРАИНА»)

Украина, Киев, 03680, Проспект Академика Палладина, 44

Тел.: +38 (044) 238 63 88

Факс: +38 (044) 238 63 90

info@snt.ua

www.snt.ua

Молдавское представительство (S&T Mold SRL):

str. S. Lazo 40, of. 31

MD2004 Chisinau

Moldova

Tel.: +373 22 817 400

+373 22 817 404

Fax: +373 22 221 012

snt@snt.md

www.snt.md